

## Ocidental Vida – Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A.

### **1. Recomendação** – Melhoria da informação no *extrato combinado*

Entende o Provedor dever recomendar à Seguradora que acelere a implementação do processo de melhoria da informação a facultar mensalmente no extrato combinado da conta bancária associada às apólices dos Clientes.

#### Acolhimento

A informação sobre a carteira de seguros para extrato combinado do Millennium bcp tem por base a informação facultada pelo Segurador na proximidade da terceira semana de cada mês, tendo em consideração a rentabilidade previsível no final de cada mês.

Após cuidadosa análise pelos Serviços Informáticos da Seguradora verificou-se ter existido um erro que afetou a informação para extrato no mês de janeiro de 2018.

Foi efetuada a competente correção e implementadas as medidas necessárias para que tal erro não volte a ocorrer.