

grupo  
ageas<sup>®</sup>  
portugal

# grupo ageas®

---

ageas<sub>seguros</sub>

ageas<sub>pensões</sub>



OCIDENTAL

SEGUR(-)DIRECTO



# Ageas no Mundo

## O nosso perfil

---



# Ageas no Mundo

Em 2019, a Ageas volta a alcançar  
excelentes resultados

---

Volume de Negócios

Eur  
**35.9**  
Mil Milhões

Resultado Líquido

Eur  
**979**  
Milhões

Dividendos

Eur  
**2.65**  
Mil Milhões

Rácio Combinado

%  
**95**

Solvência II

%  
**217**



# Ageas em Portugal

A evolução da presença da Ageas em Portugal

2005

A Ageas entra em Portugal através de parceria com o Millennium bcp.

2016

Aquisição da AXA Portugal e Direct. Atualmente como Ageas Seguros (negócio Vida & Não Vida) e Seguro Directo. Portugal torna-se no segundo *home market* do Grupo Ageas.

2018

Criação da Go Far, uma *joint-venture* com a Associação Nacional de Farmácias; Parceria com Kleya para solução integrada para estrangeiros residentes em Portugal.

2019

Lançamento de uma rede de clínicas dentárias própria com a marca Clínica Médis; Criação da Ageas Repara, empresa que procura a origem das fugas de água com recurso a técnicas e ferramentas inovadoras; Parceria com a José de Mello Residências e Serviços que prevê a abertura de novas residências para seniores.

2020

Lançamento do Mundo Ageas, uma plataforma *online* para aquisição de diversos serviços

# Grupo Ageas Portugal

---

**1.<sup>a</sup>**

Posição  
em Pensões

**2.<sup>a</sup>**

Posição  
em Saúde

**2.<sup>a</sup>** *Ranking  
Global*

**2.<sup>a</sup>**

Posição  
em Vida

**3.<sup>a</sup>**

Posição  
em Não Vida

## 5 Marcas

Ageas Seguros  
Ageas Pensões  
Médis  
Occidental  
Seguro Directo

## Omni-Canal

Rede de distribuição alargada:

**2.722** Agentes  
& Corretores  
Bancassurance  
Telefone e Internet  
Parcerias

## Rácio combinado

**88,4**  
Não Vida

## Colaboradores

**1.281**

## Clientes por canal

**665** Mil Clientes,  
Agentes & Corretores

**1.036** Mil Clientes  
Bancassurance

**135** Mil Clientes  
Seguro Directo

# Grupo Ageas Portugal

2019 em números

## Volume de Negócios

**2,1** Mil Milhões  
Eur

Não Vida: 737 milhões Eur  
Vida: 1.4 mil milhões Eur

## Resultado líquido

**110,8** Milhões  
Eur

## Quota de Mercado Global

**17,3**

Não Vida: 13,6%  
Vida: 20,1%

## Solvência II

**181** %



grupo ageas portugal

A partir da estratégia Grupo, delineámos a estratégia do Grupo Ageas Portugal para os próximos 3 anos:

Os nossos *Stakeholders*:



Os nossos valores:



## As nossas escolhas estratégicas:



Uma experiência  
Cliente de excelência



Para prevenir, planear,  
proteger & assistir e ir  
além dos seguros



Através de parcerias  
e inovação, impulsionadas  
pela tecnologia



E de uma  
organização ágil



Crescendo de forma  
sustentável e criando  
impacto social

Os nossos  
objetivos:

**NPS**  
Net Promoter  
Score  
Índice de  
Satisfação  
Cliente

Índice de  
**Compromisso  
Colaborador**

Volume de  
**Negócios**

**Rácio  
Combinado**  
Saúde & Não Vida

Vida  
**Margem  
Operacional**  
(exceto Unit-Linked)

**Resultados**  
líquidos





# Responsabilidade Social Corporativa

---

**Criar valor para um mundo mais sustentável.**

No Grupo Ageas Portugal a Responsabilidade Social Corporativa é intrínseca ao desenvolver da nossa atividade por forma a acrescentar valor significativo para Clientes, Sociedade e demais *Stakeholders*.

Traduz o nosso posicionamento quanto aos grandes desafios sociais, ambientais e de negócio, nas várias dimensões em que temos impacto na Sociedade.

Ambicionamos a criação de valor partilhado, alcançando impacto social ou ambiental relevante que é gerador de valor para a nossa atividade. Contribuímos para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável em consonância com as nossas opções estratégicas.

# Responsabilidade Social e Corporativa

## 3 Pilares Estratégicos, traduzidos em desafios concretos



**cuida**

criamos valor para um mundo mais saudável

**saúde**

- Contribuir para a redução da prevalência das doenças crónicas em Portugal (1º foco na diabetes)



**age**

criamos valor para um mundo de longevidade com mais qualidade

**envelhecimento**

- Necessidades de assistência sénior
- Preparação do futuro via novas soluções e assimilação da necessidade de poupança



**protege**

criamos valor para um mundo mais resiliente

**resiliência**

- Contribuir para a neutralidade carbónica
- Proteção para eventos que possam causar impacto significativo na vida das pessoas e seus bens



# Fundação Ageas

---

A Fundação Ageas é uma organização corporativa agregadora de pessoas e parceiros, que promove atividades de solidariedade social junto da comunidade.

Um lugar criado com o objetivo de, não só envolver Colaboradores em atividades de solidariedade como, externamente, contribuir para uma sociedade mais justa, indo ao encontro de comunidades mais carenciadas.

## 3 Eixos Estratégicos:

- **Voluntariado corporativo**
- **Empreendedorismo e inovação**
- **Impacto social sustentável**

Agir com coração.



---

Números Chave 2019



**1.035**

Voluntários



**2.494**

Participações  
em ações



**6.517**

Horas de  
voluntariado



**351** Mil €

Apoio Social  
à comunidade



**99**

Instituições apoiadas



**231**

Ações de  
solidariedade



5

**As nossas marcas**

---

# O nosso universo de marcas





Um Mundo para proteger o seu.

A Ageas Seguros disponibiliza seguros e serviços adaptados às necessidades dos seus Clientes, desenvolvendo a sua atividade com uma alargada rede alargada de distribuição de Mediadores e Parceiros. A Ageas Seguros desenvolve, segue e implementa uma estratégia com foco na proteção dos seus Clientes, destinada a segmentos específicos de Clientes. Com uma estratégia de proximidade, conta com aproximadamente 200 lojas com a imagem da marca em todo o país.

Um mundo para proteger o seu: é desta forma que a marca se afirma pela proteção da vida e do futuro dos seus Clientes.

Saiba mais em [www.ageas.pt](http://www.ageas.pt)





A Ageas Pensões é líder destacada no mercado de Fundos de Pensões em Portugal, gerindo 6 mil milhões € de ativos, que se traduzem numa quota de mercado de 27,4%. No âmbito da atividade de gestão de benefícios de reforma, analisa e propõe às Empresas e aos seus Colaboradores, soluções flexíveis e com valor acrescentado, que lhes asseguram qualidade de vida e proteção para o futuro.

Saiba mais em [www.ageaspensoes.pt](http://www.ageaspensoes.pt)



# OCIDENTAL

grupo ageas

A Ocidental é o maior operador de *bancassurance* em Portugal, disponibilizando os seus produtos através do Millennium bcp.

A sua oferta é composta por um vasto leque de soluções Vida e Não Vida, visando a proteção de famílias e empresas, tanto no plano pessoal como patrimonial.

Saiba mais em [www.ocidental.pt](http://www.ocidental.pt)







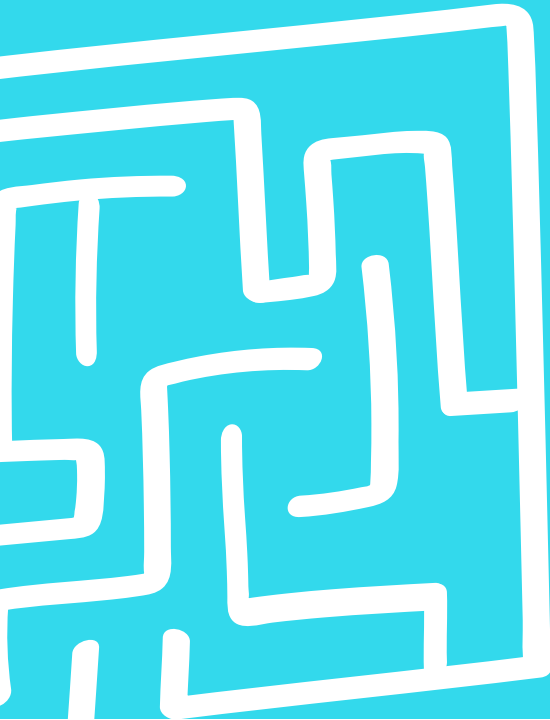
Desde o lançamento em 1996, que a Médias se afirmou como uma referência no sistema de saúde em Portugal, criando um verdadeiro Serviço Pessoal de Saúde®. Médico Assistente que garante o acompanhamento da saúde em todas as fases da vida, uma Linha telefónica que garante acompanhamento por Enfermeiros 24/7, Médico Online

Faz bem à saúde.

que permite fazer consultas em qualquer lugar, App para gestão de burocracias e fácil acesso a histórico clínico, entre muitos outros serviços, tornam a gestão pessoal da saúde mais fácil e mais personalizada.

Saiba mais em [www.medias.pt](http://www.medias.pt)





# SEGURODIRECTO

grupo ageas

A Seguro Directo, marca especializada no seguro automóvel, combina a qualidade de serviço a um preço competitivo, com uma linguagem simples e clara. Foi pioneira em Portugal na comercialização de seguros automóvel por telefone e internet e recentemente renovou a sua identidade visual. Sob o mote “mais simples do que pensa”,

a marca posiciona-se como seguradora que está sempre presente para os seus Clientes, que os acompanha, que está atenta, próxima e que os protege, através de uma forte presença digital e com uma excelente experiência de atendimento ao Cliente.

Saiba mais em [www.segurodirecto.pt](http://www.segurodirecto.pt)

**mais simples  
do que pensa**







# 6

## Reconhecimento

Temos sido premiados e reconhecidos  
pelos nossos Clientes e Mercado

---

# Os nossos prémios

ageas  
seguros

ageas  
pensões

médís

OCIDENTAL  
grupo ageas

SEGUR—DIRECTO  
grupo ageas

grupo  
ageas  
portugal



ageas  
saúdável



Vencedor

# grupo ageas®

---

ageas<sub>seguros</sub>

ageas<sub>pensões</sub>



médias

OCIDENTAL

SEGUR(→)IRECTO

**Ageas Portugal Holdings, SGPS, S.A.**

Sede Social: Avenida Dr. Mário Soares - Tagus Park, Edifício 10, 2744-002 Porto Salvo

N.º Matricula e de Pessoa Coletiva: 513720502.

Registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa

Capital Social: 1.570.000,00 Euros

Saiba mais em [grupoageas.pt](https://grupoageas.pt)

Grupo Ageas Portugal

