

Prazos Médios de Regularização de Sinistro de Danos Materiais (dias úteis)	Danos Próprios	Responsabilidade Civil	Total
Primeiro contacto para marcação de peritagens	1.15	1.23	1.19
Conclusão de Peritagens	3.33	2.90	3.11
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(1)		
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	6.75	7.36	7.06
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo segurado	2.00	2.00	2.00
Último pagamento da indemnização	0.00	0.39	0.19
Nº de Sinistros	1798	6638	8436

Prazos Médios de Regularização de Sinistro de Danos Corporais (dias úteis)	Responsabilidade Civil
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	9.00
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	(1)
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - danos corporais	18.40
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade consolidada	(2)
Último pagamento de indemnização (corporais)	3.00
Nº de Lesados	4

Prazos Médios de Regularização de Sinistro de Danos Materiais com Danos Corporais (dias úteis)	Responsabilidade Civil
Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	1.33
Contacto para marcação de peritagens	1.33
Conclusão das peritagens	1.67
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(1)
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	11.28
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo segurado	2.00
Último pagamento da indemnização (materiais)	0.00
Nº de Sinistros	109

(1) Relatórios de peritagem disponiveis no dia da conclusão da peritagem

(2) Casos inexistentes