

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos materiais

Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo 33º

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) <small>(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)</small>											
Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <small>(redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36º)</small>					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	5120	1,4	386	3,9	2	4668	1,7	788	4,7	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagem	0	-	-	-	4	0	-	-	-	8
P2	Conclusão das peritagens - com desmontagem	4912	1,1	1147	3,8	6	4192	1,4	688	5,3	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	4912	0,0	0	-	2	4192	0,0	0	-	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	5120	7,9	127	19,4	15	4668	16,9	122	28,8	30
P5	Comunicação da decisão final	0	-	-	-	2	0	-	-	-	2
P6	Último pagamento da indemnização	10	26,1	9	28,3	8	53	63,5	49	68,3	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		747									

Nota: todas as disposições legais mencionadas referem-se ao Decreto-lei n.º 291/2007, de 21 de agosto

Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros, S.A.

Sede: Avenida Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, piso 1, 2744-002 Porto Salvo

Matrícula Pessoa Coletiva n.º 501 836 918. Conservatória do Registo Comercial de Lisboa. Capital Social de 12.500.000 Euros

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos materiais

Sinistros cobertos pelo seguro de Danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo 33.º e no artigo 92.º

DANOS MATERIAIS - Danos Próprios <i>(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)</i>											
Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	34	2,0	3	10,7	2	2130	1,7	365	4,7	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagem	0	-	-	-	4	0	-	-	-	8
P2	Conclusão das peritagens - com desmontagem	29	2,5	10	7,1	6	1874	2,3	324	8,8	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	29	0,0	0	-	2	1874	0,0	0	-	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	34	9,1	3	21,3	15	2130	15,3	47	30,2	30
P5	Comunicação da decisão final	0	-	-	-	2	0	-	-	-	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	-	-	-	8	12	27,5	11	29,6	8
N.º sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		180									

Nota: todas as disposições legais mencionadas referem-se ao Decreto-lei n.º 291/2007, de 21 de agosto

Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros, S.A.

Sede: Avenida Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, piso 1, 2744-002 Porto Salvo

Matrícula Pessoa Coletiva n.º 501 836 918. Conservatória do Registo Comercial de Lisboa. Capital Social de 12.500.000 Euros

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo 33.º

DANOS CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37.º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)

Prazos		Nº de casos	Tempo Médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	-	-	-	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	-	-	-	10
P9	Comunicação da Assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais	0	-	-	-	45
P10	Comunicação da Assunção da responsabilidade consolidada	0	-	-	-	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	-	-	-	8

Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	-
---	---

Nota: todas as disposições legais mencionadas referem-se ao Decreto-lei n.º 291/2007, de 21 de agosto

Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros, S.A.

Sede: Avenida Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, piso 1, 2744-002 Porto Salvo

Matrícula Pessoa Coletiva n.º 501 836 918. Conservatória do Registo Comercial de Lisboa. Capital Social de 12.500.000 Euros

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo 33.º

DANOS CORPORAIS - Danos Próprios <i>(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º)</i>						
Prazos		Nº de casos	Tempo Médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	-	-	-	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	-	-	-	10
P9	Comunicação da Assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais	0	-	-	-	45
P10	Comunicação da Assunção da responsabilidade consolidada	0	-	-	-	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	-	-	-	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		-				

Nota: todas as disposições legais mencionadas referem-se ao Decreto-lei n.º 291/2007, de 21 de agosto

Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros, S.A.

Sede: Avenida Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, piso 1, 2744-002 Porto Salvo

Matrícula Pessoa Coletiva n.º 501 836 918. Conservatória do Registo Comercial de Lisboa. Capital Social de 12.500.000 Euros

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos materiais com corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo 33.º

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) <small>(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)</small>											
Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <small>(redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º)</small>					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo Médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo Médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	4	0,8	0	-	2	154	1,2	15	3,4	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	4	0,0	0	-	2	154	0,4	26	2,3	2
P14	Conclusão das peritagens - sem desmontagem	0	-	-	-	4	0	-	-	-	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagem	4	4,0	0	-	6	154	6,4	24	15,2	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	4	0,0	0	-	2	154	0,0	0	-	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	4	10,5	0	-	15	154	18,8	11	23,3	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador / segurado	0	-	-	-	2	0	-	-	-	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	-	-	-	8	25	49,12	23	52,9	8
N.º sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		35									

Nota: todas as disposições legais mencionadas referem-se ao Decreto-lei n.º 291/2007, de 21 de agosto

Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros, S.A.

Sede: Avenida Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, piso 1, 2744-002 Porto Salvo

Matrícula Pessoa Coletiva n.º 501 836 918. Conservatória do Registo Comercial de Lisboa. Capital Social de 12.500.000 Euros

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos materiais com corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º e no artigo 92º

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Danos próprios <small>(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)</small>											
Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <small>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</small>					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo Médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo Médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	-	-	-	2	0	-	-	-	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	-	-	-	2	0	-	-	-	2
P14	Conclusão das peritagens - sem desmontagem	0	-	-	-	4	0	-	-	-	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagem	0	-	-	-	6	0	-	-	-	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	-	-	-	2	0	-	-	-	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	-	-	-	15	0	-	-	-	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador / segurado	0	-	-	-	2	0	-	-	-	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	-	-	-	8	0	-	-	-	8

Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	-
---	---

Nota: todas as disposições legais mencionadas referem-se ao Decreto-lei n.º 291/2007, de 21 de agosto

Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros, S.A.

Sede: Avenida Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, piso 1, 2744-002 Porto Salvo

Matrícula Pessoa Coletiva n.º 501 836 918. Conservatória do Registo Comercial de Lisboa. Capital Social de 12.500.000 Euros