

SEGURO ANIMAIS DOMÉSTICOS



COMO PARTICIPAR

CONTACTOS

Deverá comunicar o sinistro através de um dos contactos disponibilizados nesta monofolha.

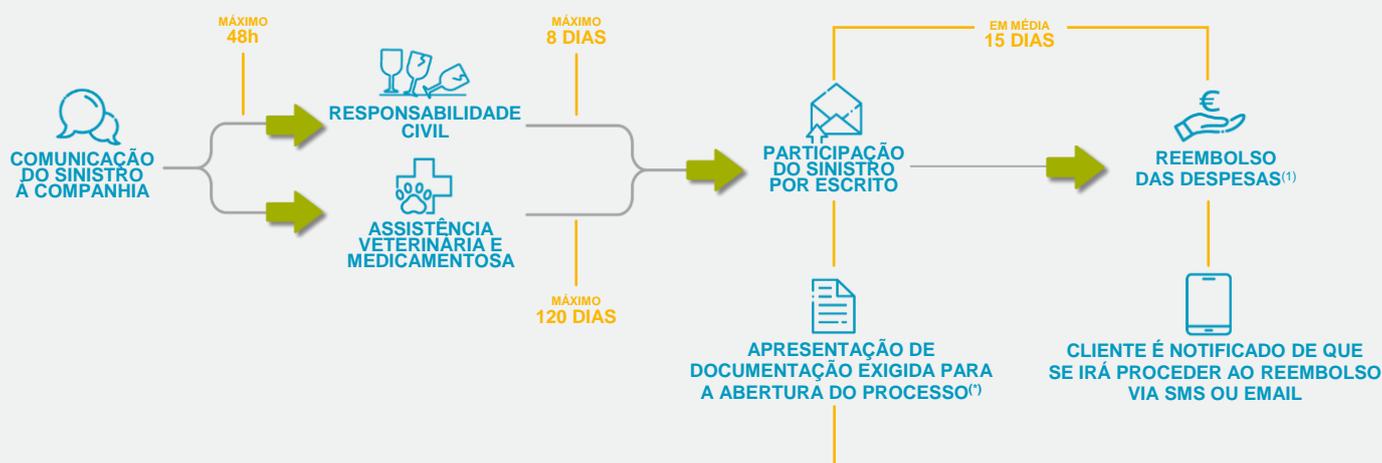
DADOS

- > Data, local e descrição do sinistro.
- > Identificação e contactos do próprio e lesado(s), caso exista(m): **nome, morada e nº de telefone para contacto.**
- > **Nº apólice e IBAN**
- > Cópia de registo e licenciamento do animal, boletim de vacinas, ou comprovativo de chip.

QUANDO PARTICIPAR

- > Em caso de Responsabilidade Civil, a comunicação do sinistro deve ser feita no prazo de 48h, seguida de uma participação escrita num prazo máximo de 8 dias.
- > Em caso de Assistência Veterinária e Medicamentosa, o prazo máximo de participação do sinistro é de 120 dias.

PROCESSO DE PARTICIPAÇÃO E RESOLUÇÃO DO SINISTRO*



(*) Pode encontrar o documento de Participação de Sinistro no site do Millennium bcp.

A entrega da participação e documentação necessária poderá ser feita numa sucursal do Millennium bcp.

(1) Deduzido o valor da franquia. Prazo estipulado para casos em que são entregues todos os documentos necessários à análise e reembolso da despesa apresentada. Se o reembolso for declinado por exclusão contratual, o cliente é contactado por correio.

CONTACTOS PARA PARTICIPAÇÃO

Garantias

Responsabilidade Civil

Assistência Veterinária e Medicamentosa; Vacinas; Funeral e Eutanásia; Defesa Jurídica

Assistência Veterinária e Medicamentosa (9h às 17h)

Cobertura de Assistência (24/dia) – Procura do Animal de Companhia; Guarda do Animal; Localização em caso de Desaparecimento; Organização de Serviços Fúnebres; Informações Diversas

Quando utilizar

Contacto para envio de documentação adicional (por exemplo: originais de recibos comprovativos das despesas efetuadas, com indicação de cada serviço prestado).

Atendimento personalizado para apoio com alguma das coberturas listadas.

Contactos



Ageas Portugal – Companhia de Seguros, S.A. | Sinistros Patrimoniais
Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa
sinistros.patrimoniais@ocidental.pt



Inter Partner Assistance, S.A. Sucursal (Portugal)
Dep. Gestão de Sinistros
Av. da Liberdade, 38 - 7º - 1269-069 Lisboa



saude.pets@ip-assistance.com



210 347 936, disponível nos dias úteis das 8h30 às 19h00 custo de chamada para a rede fixa nacional

PRINCIPAIS TIPOS DE SINISTRO GARANTIAS E EXCLUSÕES

RESPONSABILIDADE CIVIL



O QUE GARANTE?

- > Indemnizações devidas por danos e prejuízos causados pelo animal a terceiros.

Exemplo: Danos involuntários provocados a veículo de terceiros estacionado na via pública.



O QUE ESTÁ EXCLUÍDO?

Entre outras situações descritas nas condições contratuais:

- > Danos causados a quaisquer pessoas cuja responsabilidade esteja garantida por este contrato, bem como: cônjuge ou pessoa que viva em união de facto com o Segurado (usualmente o proprietário do animal); pessoas que coabitem com o Segurado; vigilante ou utilizador do animal; ascendentes, descendentes ou colaterais até ao 3º grau do Segurado.
- > Danos a bens ou objetos de terceiros que tenham sido confiados ao Segurado.
- > Danos causados a outros animais da mesma espécie.

Exemplo: Danos causados a um sobrinho do Segurado.

ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA E MEDICAMENTOSA



O QUE GARANTE?

- > Reembolso de despesas veterinárias e medicamentosas em consequência de acidente ou doença, deduzido o valor da franquia. Cobre situações como: intervenções cirúrgicas; honorários de médico veterinário; raio X e análises clínicas; internamento em gatil ou canil; esterilização ou castração; tratamentos e consultas.

Exemplo: Despesas, deduzido o valor da franquia, de internamento e tratamento, raio X e medicamentos indicados para o tratamento de uma pata partida de cão ou gato.



O QUE ESTÁ EXCLUÍDO?

Entre outras situações descritas nas condições contratuais:

- > Tratamento de doenças ou anomalias que o animal já possuía à nascença ou antes da adesão ao contrato.
- > Doenças que resultem da não vacinação para as seguintes doenças: hepatite infecciosa, tosse do canil, esgana, raiva, leptospirose, parvovirose, coriza, tifo, panleucopenia, calcivirus e leucemia felina.
- > Testes de infertilidade.

Exemplo: Amputação de cauda devido a anomalia presente à nascença.

VACINAÇÃO



O QUE GARANTE?

- > Uma cobertura opcional que pode adicionar nos packs Plus, Platina e Premium e garante o reembolso das despesas com vacinação do seu animal, sempre que prescritas e efetuadas por médicos veterinários, aplicando a franquia indicada nas condições.

Exemplo: Despesas, deduzido o valor da franquia, na primeira utilização da cobertura em cada anuidade, de todas as vacinas que sejam prescritas ao seu animal.



O QUE ESTÁ EXCLUÍDO?

- > Vacina da Leishmaniose
- > Reembolso de vacinas efetuadas fora da rede de prestadores veterinários convencionados do seguro
- > Existem exclusões previstas na apólice.

Exemplo: Vacinas não prescritas pelo veterinário, mesmo para as vacinas obrigatórias.

DEFESA JURÍDICA



O QUE GARANTE?

- > Pagamento de despesas (honorários e custas judiciais) por processo penais ou cíveis por danos materiais e corporais causados pelo e ao animal seguro.

Exemplo: Despesas originadas pela intervenção de advogado ou solicitador num processo em que o animal causou danos a terceiros.



O QUE ESTÁ EXCLUÍDO?

- > Processos penais ou cíveis que não decorram de Responsabilidade Civil.

Exemplo: Processo penal contra clínica veterinária que prestou cuidados ao animal.