

Assurance Santé Médis

Il y a une  
nouvelle façon  
de penser  
santé.

Et une nouvelle  
Médis qui  
pensé  
à tout.



**OCIDENTAL**  
grupo ageas

### Assurance Santé Médis

Parce que chez Médis, nous pensons que la Santé doit être pensée à 360° et que chaque personne peut bénéficier d'un Service de Santé Personnelle plus complet, plus simple et digital.

Parce que c'est quand on s'y attend le moins, qu'il est bon d'avoir à ses côtés une assurance qui a pensé à tout.

### Ligne Médis

Service spécial d'assistance téléphonique, disponible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, 365 jours par an, où des infirmiers fournissent un service permanent d'information, de conseil et d'aide aux soins de santé.

**Linha médis**  
Apoio 24 horas

**218 458 888**

Coût d'un appel vers le réseau fixe national  
Triage clinique: accueil 24 heures par infirmières  
Questions administratives: lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00



#### Médecin en ligne

Sur l'application Médis, vous avez accès à des consultations par voix ou vidéo, avec des médecins disponibles 24h /24. Le rendez-vous peut être pris immédiatement ou prévu pour le moment le plus commode.



#### Réseau de la santé et du bien-être

Un réseau qui offre aux Clients des conditions avantageuses d'accès aux services de prévention et de promotion de modes de vie sains.



#### Médecin Assistant Médis

Médecin personnel qui permet au client d'avoir un suivi permanent en consultation ou par téléphone.



#### Site Médis et App Médis

Sur le site et l'application Médis, vous avez accès à votre assurance santé de manière simple et rapide. Vous pouvez consulter votre carte digitale, disponible à tout moment. Vous pouvez soumettre des dépenses effectuées en dehors du Réseau Médis et être remboursé sous 72 heures.



#### Réseau Médis

Réseau étendu avec plus de 13 000 médecins et plus de 8 000 endroits où le Client peut effectuer ses consultations, examens, traitements ou interventions chirurgicales. Un réseau de haute qualité avec une couverture à travers le pays.



#### Réseau Pharmacies Médis

En tant que client Médis, vous disposez de plusieurs services en pharmacie, à proximité de votre domicile, avec le confort et la confiance auxquels vous êtes habitué. Vous pouvez consulter le Guide Médis pour vérifier les pharmacies qui sont englobées dans le réseau.

# Assurance Santé Médis

## Options de couverture et capitaux de votre choix



| Remboursements                     | Option 1                                                               | Option 2                      | Option 3                      |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Hospitalisation                    |                                                                        |                               |                               |
| Base                               | € 15.000                                                               | € 50.000                      | € 1.000.000                   |
| Protection renforcée en Oncologie  | -                                                                      | Supplémentaire de € 50.000    | Illimité                      |
| Accouchement                       | -                                                                      | Inclus dans l'hospitalisation | Inclus dans l'hospitalisation |
| 2ème Avis (1)                      | Oui                                                                    | Oui                           | Oui                           |
| Assistance Ambulatoire             |                                                                        |                               |                               |
| Base                               | € 200 sans franchise (Optionnel)<br>€ 1.000 avec franchise (Optionnel) | € 2.500                       | € 5.000                       |
| Protection renforcée en Oncologie  | -                                                                      | Supplémentaire de € 2.500     | Supplémentaire de € 5.000     |
| Médecin en ligne                   | Oui                                                                    | Oui                           | Oui                           |
| <b>Santé mentale (7)</b>           |                                                                        |                               |                               |
| Hospitalisation Psychiatrique      | 20 Jours                                                               | 20 Jours                      | 20 Jours                      |
| Psychologie et Psychothérapie      | 20 Séances                                                             | 20 Séances                    | 20 Séances                    |
| Consultations Psychiatriques       | y compris en Ambulatoire                                               | y compris en Ambulatoire      | y compris en Ambulatoire      |
| <b>Médecin en ligne</b>            |                                                                        |                               |                               |
| Médecine générale et familiale     | Illimité                                                               | Illimité                      | Illimité                      |
| Pédiatrie                          | Illimité                                                               | Illimité                      | Illimité                      |
| Psychologie                        | y compris Santé mentale                                                | y compris Santé mentale       | y compris Santé mentale       |
| Psychiatrie                        | y compris en Ambulatoire                                               | y compris en Ambulatoire      | y compris en Ambulatoire      |
| Autres spécialités                 | y compris en Ambulatoire                                               | y compris en Ambulatoire      | y compris en Ambulatoire      |
| Soins Dentaires                    | -                                                                      | € 250 (Optionnel)             | € 1.000 (Optionnel)           |
| Oncologie - Prothèses et Orthèses  |                                                                        |                               |                               |
| Soutiens pour prothèses mammaires  | -                                                                      | € 40 (1 par annuité)          | € 40 (1 par annuité)          |
| Prothèse mammaire bilatérale ext.  | -                                                                      | € 110 (1 par annuité)         | € 110 (1 par annuité)         |
| Prothèse mammaire unilatérale ext. | -                                                                      | € 95 (1 par annuité)          | € 95 (1 par annuité)          |
| Chevelures                         | -                                                                      | € 500 (1 par annuité)         | € 500 (1 par annuité)         |
| Produits de support de stomie      | -                                                                      | € 500                         | € 500                         |

| Remboursements                                                                | Option 1 | Option 2                                       | Option 3                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Oncologie - Services d'assistance                                             |          |                                                |                                                |
| Transport de malades                                                          | -        | 2 transports par annuité                       | 2 transports par annuité                       |
| Soutien psychologique                                                         | -        | 5 consultations par annuité                    | 5 consultations par annuité                    |
| Services de confort                                                           | -        | € 1.000 par annuité                            | € 1.000 par annuité                            |
| Soins infirmiers à domicile                                                   | -        | 10 utilisations par annuité                    | 10 utilisations par annuité                    |
| <b>International</b>                                                          |          |                                                |                                                |
| Clínica Universitária de Navarra <sup>(2)</sup>                               | -        | -                                              | Illimité                                       |
| Barcelona — Berlin — EUA <sup>(3)</sup>                                       | -        | -                                              | € 75.000                                       |
| Autres Cliniques                                                              | -        | -                                              | € 1.000.000                                    |
| Maladies Graves <sup>(4)</sup>                                                | -        | -                                              | € 1.000.000                                    |
|                                                                               |          |                                                |                                                |
| Remboursements                                                                |          |                                                |                                                |
| Établissements Conventionnés (après le paiement de la quote-part personnelle) | 100%     | 100%                                           | 100%                                           |
| Établissements non Conventionnés                                              | 35%      | 35%                                            | 35%                                            |
| Hospitalisation                                                               | 100%     | 100%                                           | 100%                                           |
| Psychiatrique                                                                 | 100%     | 100%                                           | 100%                                           |
| Médecin en ligne                                                              | 100%     | 100%                                           | 100%                                           |
| Prothèses et Orthèses Dentaires <sup>(5)</sup>                                | -        | 50% en conventionné<br>35% en non conventionné | 50% en conventionné<br>35% en non conventionné |
| <b>International</b>                                                          |          |                                                |                                                |
| Clínica Universitária de Navarra <sup>(2)</sup>                               | -        | -                                              | 100%                                           |
| Barcelona — Berlin — EUA <sup>(3)</sup>                                       | -        | -                                              | 80%                                            |
| Autres Cliniques                                                              | -        | -                                              | 60%                                            |
| <b>Maladies Graves <sup>(4)</sup></b>                                         | -        | -                                              | 100%                                           |

## Protection Renforcée en Oncologie

Médis a toujours couvert les dépenses liées au cancer. Cependant, il s'agit de l'une des maladies qui préoccupent le plus les Portugais. Par conséquent, nous avons décidé de renforcer la protection des Personnes Assurées ayant souscrit les options 2 et 3 et ayant un diagnostic oncologique. Médis leur propose une Protection Renforcée en Oncologie comprenant:

- L'augmentation du forfait Hospitalier et Ambulatoire, renouvelable chaque année, pouvant être utilisé dans le traitement de la maladie oncologique ou de toute autre maladie, actuelle ou future, pendant toute la durée du contrat.
- Deux nouvelles couvertures: Prothèses et Orthèses pour Oncologie et Services d'Assistance.

La Protection Renforcée en Oncologie doit être activée en utilisant la Ligne Médis ou sur [medis.pt](https://medis.pt), sans qu'aucun coût n'y soit associé.

\* La Protection Renforcée en Oncologie exclut les préexistences de votre contrat d'assurance et les tumeurs bénignes

## Sous-Limites

|                |                  |       |       |
|----------------|------------------|-------|-------|
| Kinésithérapie | € 500 <b>(6)</b> | € 500 | € 500 |
|----------------|------------------|-------|-------|

## Quote-Part Personnelle

|                                  |                               |                                                               |                       |
|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Hospitalisation                  |                               | Résonance Magnétique                                          |                       |
| Fournisseurs du réseau Médis     | 10%, Min. € 250 et Max. € 500 | Fournisseurs du réseau Médis                                  | € 70                  |
| Unités CUF et Luz Saúde          | 10%, Min. € 400 et Max. € 600 | Unités CUF et Luz Saúde                                       | € 100                 |
| Chimiothérapie                   | 10% per session et Max. € 500 | Soins Dentaires (par acte médical) (5)                        | € 15                  |
| Accouchement normale             | € 250                         | Soins Dentaires Clinique Médis (par acte médical) (5)         | € 10                  |
| Césarienne                       | € 600                         | Autres examens complémentaires                                | 20 %                  |
| Consultations                    |                               | Chirurgies, traitements et Autres Actes Médicaux Ambulatoires | 20 %                  |
| Fournisseurs du réseau Médis     | € 19                          | Santé Mentale                                                 |                       |
| Unités CUF et Luz Saúde          | € 21                          | Consultations de Psychologie et de Psychothérapie             |                       |
| Médecin Assistant Médis          | € 12,5                        | Fournisseurs du réseau Médis                                  | € 19                  |
| Médecin Assistant Médis en ligne | € 10                          | Unités CUF et Luz Saúde                                       | € 21                  |
| Urgences                         |                               | Consultations Psychiatriques                                  |                       |
| Fournisseurs du réseau Médis     | € 50                          | Fournisseurs du réseau Médis                                  | € 19                  |
| Unités CUF et Luz Saúde          | € 55                          | Unités CUF et Luz Saúde                                       | € 21                  |
| Domicile                         | € 25                          | Médecin en ligne                                              |                       |
| Analyse (par analyse)            | € 2                           | Clinique générale et familiale                                | € 0                   |
| Anatomie Pathologique            | € 10                          | Pédiatrie                                                     | € 0                   |
| Radiographie                     | € 10                          | Psychiatrie                                                   | € 12,5                |
| Echographies                     | € 15                          | Psychologie                                                   | € 12,5                |
| Physiothérapie                   | € 7,5                         | Autres Spécialités                                            | Jusqu'à € 20          |
| Médecine Nucléaire               | 20 %                          | Oncologie – Services de confort                               | € 10 par consultation |
| TAC                              |                               | Oncologie – Soins infirmiers à domicile                       | € 10 par usage        |
| Fournisseurs du réseau Médis     | € 30                          |                                                               |                       |
| Unités CUF et Luz Saúde          | € 55                          |                                                               |                       |

## Franchises

|                                         |                     |                     |                     |
|-----------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Assistance Ambulatoire <b>(6)</b>       | € 50                | -                   | -                   |
| Hospitalisation psychiatrique           | 1 jour de franchise | 1 jour de franchise | 1 jour de franchise |
| <b>International</b> – Autres Cliniques | -                   | -                   | € 1.500 Ménage      |

(1) Accès à travers la Linha Médis et service assuré par la Clinique Universitaire de Navarre. (2) Médis rembourse intégralement toutes les dépenses de santé autorisées au préalable et, en cas d'hospitalisation, garantit également à l'Assuré(e) et son Accompagnant le financement des dépenses de logement et déplacement relatifs aux voyages en avion (classe économique), en train ou en voiture (inclut uniquement les dépenses en carburant, péages ainsi qu'une nuitée à l'aller et une autre au retour). (3) Barcelona Centro Médico (Espanha); Deutsches Herzzentrum Berlin (Allemagne); Clinique Johns Hopkins (EUA). (4) Les prestations à l'abri de cette couverture sont valables dans le réseau de Prestataires conventionnés en dehors du territoire national. Sont considérées Maladies Graves, à l'abri de cette couverture, les pathologies citées dans les conditions du contrat. (5) Applicable uniquement en cas de souscription de la couverture optionnelle de Soins Dentaires. (6) Applicable uniquement en cas de souscription de la couverture optionnelle d'Assistance Ambulatoire avec € 1.000, sauf Médecin en ligne, qui n'a pas de franchise. (7) Dans l'option 1, la Santé mentale est incluse lorsque la garantie optionnel d'Assistance Ambulatoire est souscrite avec € 200 ou € 1000

## Remises sur quantité

2 Personnes Assurées 2,5%

3 Personnes Assurées 5%

4 Personnes Assurées 10%

Plus de 4 Personnes Assurées 15%

## Limite d'âge de souscription et maintien

**Souscription** L'âge limite est de 70 ans;

**Maintien** Il n'y a pas de limite d'âge pour rester dans les options 1, 2 et 3. Toutefois, pour les options 1 et 2, si la souscription est effectuée à partir de 55 ans, une franchise annuelle de 750 € sera appliquée sur le capital d'hospitalisation à partir de la fin de l'année d'assurance au cours de laquelle la personne assurée atteint l'âge de 70 ans. Si la souscription est effectuée jusqu'à 54 ans inclus, cette franchise ne sera pas appliquée.

## Délais de Stage

**60 jours** Assistance Ambulatoire, Soins Dentaires, Oncologie - Prothèses et Orthèses, 2ème Avis, Consultations en psychologie et psychiatrie et psychothérapie

**90 jours** Hospitalisation et l'Hospitalisation Psychiatrique

**180 jours** Maladies Graves; Traitement par Chirurgie ou par d'autres méthodes invasives de l'hypertrophie de la prostate, la pathologie bénigne de l'utérus, la cystocèle et la rectocèle

**365 jours** Accouchement; Traitement chirurgical de varices des membres inférieurs et de l'hernie discale; Hémorroïdectomie et autres traitements de la maladie hémorroïdaire et traitement chirurgical de la fistule périnéale; Traitement de la pathologie articulaire par voie arthroscopique; Amygdalectomie, adénoïdectomie, paracentèse avec ou sans application de tubes de ventilation, septoplastie, rhinoseptoplastie et le traitement chirurgical de l'apnée du sommeil; Exérèse chirurgicale des lésions bénignes de la peau et des tissus sous-cutanés, et traitements au laser pour des lésions bénignes de la peau

## Couverture Internationale – Clinique Universitaire de Navarre

**Option 3** - Médis rembourse intégralement toutes les dépenses de santé autorisées au préalable et, en cas d'hospitalisation, garantit également à l'Assuré(e) et son Accompagnant le financement des dépenses de logement et déplacement relatifs aux voyages en avion (classe économique), en train ou en voiture (inclut uniquement les dépenses en carburant, péages ainsi qu'une nuitée à l'aller et une autre au retour)

**Le présent document est une traduction de la version portugaise. En cas de divergence entre les versions, la version portugaise fera foi. Ne dispense pas de la consultation des informations précontractuelles et contractuelles légalement exigées.**

Assureur: Ageas Portugal - Companhia de Seguros, S.A. Siège: Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa. Personne morale nº 503 454 109, immatriculée sous le même numéro près du Registre du commerce et des sociétés de Porto au capital de 7.500.000 Euros. Registre ASF 1129, [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt).

Médis: marque exclusive et enregistrée des produits gérés par Médis – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, SA, assureur, réassureur et gestionnaire du système intégré de prestation de soins de santé sous-jacente aux assurances des domaines de la Maladie, de l'Assistance et des Accidents brevetées par des Polices émises par elle-même ou par d'autres assureurs autorisés par elle.